

# MERKBLATT

## FÜR VERSICHERUNGSSCHÄDEN UND SCHADENANZEIGE

### VERHALTEN IM SCHADENSFALL

- Melden Sie sich bitte bei Ihrer Hausverwaltung und veranlassen Sie keine Reparatur selbst!
- Machen Sie bitte Bilder vom Schaden bzw. heben Sie beschädigte Gegenstände (auch Hausrat) auf!
- Helfen Sie uns, den Schaden so gering wie möglich zu halten. Aufwendige Reparaturen durch verschleppte oder nicht gemeldete Schäden kosten Zeit und Geld!
- Halten Sie Ihre Versicherungsdaten für uns bereit (Vertragsangaben zur Hausrat-und/oder Haftpflichtversicherung), denn oftmals ist auch Ihr Hausrat betroffen. Die Versicherer stimmen sich dazu bei Schäden untereinander ab, was weniger Arbeit für Sie und die Hausverwaltung bedeutet. Nach den aktuellen Bedingungen werden z.B. Schäden an der Tapete (bei Durchfeuchtung etc.) als sogenannter „Dekorationsschaden“ gewertet, die der entsprechende Hausratversicherer des Mieters zu tragen hat.

### ROHRBRUCH

- Drehen Sie sofort den Wasser-Hauptahn Ihrer Wohnung zu. Damit verhindern Sie den Austritt weiterer Wassermengen.
- Wenn eine größere Menge Leitungswasser ausgetreten ist, sollten Sie die Feuerwehr rufen.
- Wischen Sie das restliche Wasser auf. Beschädigte Rohre sollten Sie nicht selbst reparieren!
- Informieren Sie Ihre Nachbarn in den Wohnungen unter Ihnen.
- Räumen Sie gefährdete Gegenstände in trockene Räume um.
- Melden Sie den Schaden Ihrer Hausratversicherung und befolgen Sie die Hinweise Ihrer Hausverwaltung.

**ACHTUNG:** Umgestoßene Putzeimer oder übergelaufenes Wasser aus der Badewanne zählen nicht als Leitungswasserschäden. Auch Schäden durch Hausschwamm und Schimmel werden von Ihrer Hausratversicherung nicht übernommen. Bitte informieren Sie auch hier schon bei den ersten Anzeichen Ihren Sachbearbeiter bei der Hausverwaltung.

### BRANDSCHADEN

- Rufen Sie die Feuerwehr, Telefon 112 und bringen Sie sich und ggf. Mitbewohner in Sicherheit!
- Befolgen Sie die Anweisungen der Feuerwehr bzw. Polizei!

- Melden Sie den Schaden umgehend Ihrer Hausverwaltung bzw. Ihrer Hausrat-Versicherung und halten Sie, wenn möglich, Ihre Versicherungsscheinnummer bereit.

Stellen Sie eine Liste mit allen beschädigten oder zerstörten Gegenständen auf. Zusammen mit vorhandenen Belegen reichen Sie diese Liste bei Ihrer Versicherung ein.

TIPP: Ein zuverlässiger Nachweis zur Dokumentation des Hausrates für Ihre Versicherung können Fotos sein. Fotografieren Sie doch einfach mal Ihre komplette Einrichtung - auch die Inhalte der Schränke und Schubladen. Bei wertvollen Büchern, sollten Sie Fotos von den Bucheinbänden machen. Dieses Verfahren ist zwar aufwendig, kann im Schadenfall aber sehr nützlich sein. Deponieren Sie die Fotos in einem Safe oder bei Freunden/Verwandten, damit die Unterlagen nicht bei einem Totalschaden vernichtet werden.

### EINBRUCH/DIEBSTAHL

- Melden Sie den Einbruch umgehend der Polizei bzw. Ihrer Hausverwaltung.
- Verändern Sie nichts in Ihrer Wohnung, bis die Polizei eintrifft. Beseitigen Sie auch keinen Dreck oder sonstige Spuren.
- Melden Sie den Schaden umgehend Ihrer Hausrat-Versicherung.
- Lassen Sie gestohlene EC- und Kreditkarten sperren (kostenpflichtige Tel.: 01805 -021021).
- Unterstützen Sie die Polizei bei der Feststellung des Schadens, indem Sie Auskünfte erteilen und Belege vorzeigen.
- Eine Aufstellung aller gestohlenen Gegenstände, die so genannte „Stehgutliste“, müssen Sie der Polizei nachreichen. Bei Ihrer Versicherung müssen Sie eine identische Aufstellung einreichen.

### ACHTUNG:

Einfacher Diebstahl ist nicht versichert. Sind Ihnen aus der unverschlossenen Wohnung Gegenstände gestohlen worden, kommt Ihre Versicherung nicht für den Schaden auf.

### SACHSCHÄDEN AN DER ANGEMIETETEN WOHNUNG

Achten Sie darauf, dass ein beschädigter Gegenstand von Ihnen NICHT in den Abfall geworfen wird. Die Versicherung hat einen Anspruch darauf, den Schaden zu besichtigen!

Melden Sie den Schaden Ihrer Hausrat- bzw. Haftpflicht-Versicherung. Legen Sie alle verfügbaren Kaufbelege, Garantiescheine und Betriebsanleitungen der Schadensmeldung bei. Dadurch sparen Sie sich Rückfragen Ihrer Versicherung und der Schadensfall kann schneller bearbeitet werden. Halten Sie Schäden so gering wie möglich! Tragen Sie zur Minderung des Schadens bei.

# Schadenanzeige

Eine grob fahrlässig oder vorsätzlich falsche Beantwortung nachfolgender Fragen kann zur Leistungsfreiheit führen

Objekt \_\_\_\_\_

Mieter/Eigentümer \_\_\_\_\_

Schadentag \_\_\_\_\_

Versicherung \_\_\_\_\_

Versicherung Nr. \_\_\_\_\_ Sachbearbeiter \_\_\_\_\_

Schadenart  Brand  Blitz  Leitungswasser  Sturm/Hagel

Elementar  Einbruchdiebstahl  Glas

Sonstiges \_\_\_\_\_

Schadenhergang Eintritt des Schadens bzw. Feststellung

Datum \_\_\_\_\_ Uhrzeit \_\_\_\_\_

Hergang \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Schadenverursacher \_\_\_\_\_  
(Name, Anschrift)

geschätzte Schadenhöhe \_\_\_\_\_ €

Sind Sie  Mieter/Pächter  Eigentümer der Wohnung

Blitzschlag ist die Einschlagstelle des Blitzes bekannt

Nein  Ja und zwar \_\_\_\_\_

Spuren am Gebäude

Nein  Ja und zwar \_\_\_\_\_

**Brand**

Brandursache \_\_\_\_\_

wer hat den Brand gelöscht \_\_\_\_\_

evtl. Polizeiaktenzeichen \_\_\_\_\_

**Leitungswasser**

wodurch entstand der Leitungswasserschaden?

- Rohrbruch       Undichtigkeit       Verstopfung  
 Überlaufen       Frost

wo ist das Wasser ausgetreten?

- Kaltwasserleitung       Warmwasserleitung  
 Heizungsrohr       Abwasserleitung  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

besteht eine Hausratversicherung?

- Ja, bei \_\_\_\_\_       Nein

Versicherungsnummer \_\_\_\_\_

**Hagel / Sturm**

Beschädigte Gebäudeteile

---

---

evtl. Schäden am Gemeinschaftseigentum

---

**Glasschäden**

besteht eine Versicherung

 Nein Ja, bei \_\_\_\_\_

Versicherungsnummer \_\_\_\_\_

**Einbruchdiebstahl**

wo drangen die Täter ein? Genaue Beschreibung

---

---

war die Einbruchsstelle vor dem Einbruch  
verschlossen oder gesichert Ja Nein

haben Sie den Einbruch der Polizei gemeldet?

Nein  Ja am \_\_\_\_\_

Polizeidienststelle \_\_\_\_\_

Aktenzeichen \_\_\_\_\_

**Elementar**

wodurch wurde die Überschwemmung verursacht

Ausuferung von oberirdischen Gewässern

Rückstau  Witterungsniederschläge

waren Rückstausicherungen am Schadentag vorhanden

Ja  Nein

**Schadenumfang**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Wertnachweise (z.B. Erstanschaffungsbelege)

sind beigefügt  werden nachgereicht

sind nicht vorhanden

**Zahlung**

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Kontonummer \_\_\_\_\_

Bankleitzahl \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

Konto-Inhaber \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift